



16º entbl

Encontro Nacional de Turismo com Base Local

17 a 20 de maio de 2022
Natal/RN

ANAIIS

“Novos desafios e propostas para o turismo no Brasil e na América Latina”

ISSN: 1808 - 9755

ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



www.entbl.ccsa.ufrn.br

Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN
Sistema de Bibliotecas - SISBI
Catalogação de Publicação na Fonte. UFRN - Biblioteca Setorial do Centro Ciências Sociais Aplicadas -
CCSA

Encontro Nacional de Turismo com Base Local (16. : 2022 : Natal, RN)

Anais do 16º C Encontro Nacional de Turismo com Base Local [recurso eletrônico] : novos desafios e propostas para o turismo no Brasil e na América Latina. - Natal, RN: UFRN, 2019.
258 p. : PDF.

Disponível em: <https://entbl.ccsa.ufrn.br/assets/ng2/download/anais.pdf>
Evento realizado em 17 a 20 de maio de 2022 no Campus da UFRN.

ISSN: 1808-9755.

1. Turismo - Encontro. 2. Base local - Encontro. 3. Desenvolvimento turístico - Encontro. 4. Brasil - Encontro. 5. América Latina - Encontro. I. Lanzarini, Ricardo. II. Universidade Federal do Rio Grande do Norte. III. Departamento de Turismo.

RN/UF/CCSA

CDU 338.48

Elaborado por Shirley de Carvalho Guedes - CRB-15/440.

COMISSÃO ORGANIZADORA

Comissão Organizadora Local

Prof. Dr. Ricardo Lanzarini — DETUR/UFRN
Profa. Dra. Leilianne Barreto — PPGTUR/UFRN
Prof. Dr. Guilherme Bridi — DETUR/UFRN
Profa. Dra. Josemery Araújo Alves — DETUR/UFRN
Prof. Dr. Michel Jairo Vieira — DETUR/UFRN
Profa. Msc. Stella Sousa — DETUR/UFRN

Comissão Nacional

Profa. Dra. Adyr Balestreri Rodrigues - USP
Prof. Dr. Anderson Portugal - UFU
Prof. Dr. Aguinaldo Cesar Fratucci - UFF
Profa. Dra. Carla Novaes — UNIFEFE / VISCAYA
Prof. Dr. Carlos Eduardo Pimentel - UFPE
Prof. Dr. Christian Dennys de Oliveira — UFC
Profa. Esp. Claudia Neu — GS Consultoria
Prof. Dr. Dario Paixão — UNICENP
Prof. Dr. Edwaldo Sérgio - UFJF
Profa. Dra. Elisabete Tamanini — IELUSC
Prof. Dr. Giovanni Seabra — UFPB
Profa. Dra. Glaubécia Teixeira da Silva — UEA
Prof. Dr. Hélio Barroco — UESC
Profa. Dra. Ivani de Faria - UFAM
Profa. Dra. Luzia Neide Coriolano — UECE
Prof. Dr. Marcello Tomé - UFF
Prof. Dr. Marcos Aurélio da Silveira - UFPR
Profa. Dra. Magda Lombardo — UNESP
Profa. Dra. Marlene Huebes Novaes — UNIVALI
Prof. Dr. Milton Mariani — UFMS
Prof. Dr. Ricardo Lanzarini — UFRN

Profa. Dra. Susy Rodrigues Simenotti — UEA/AM

Profa. Dra. Odaléia Queiroz — USP/ESALQ

Profa. Dra. Vanice Selva - UFPE

Prof. Dr. Wanderlei Mendes — UFTO

Prof. Dr. Zysman Neiman - UNFESP

Comissão Científica

Profa. Dra. Andréa Virgínia Dantas — DETUR/UFRN

Profa. Dra. Erica Priscilla Machado — DETUR/UFRN

Profa. Dra. Erica Dayane Chaves Cavalcante — DETUR/UFRN

Prof. Dr. Francisco Fransualdo de Azevedo — PPGTUR/UFRN

Profa. Dra. Kerlei Eniele Sonaglio — PPGTUR/UFRN e UnB

Prof. Dr. Guilherme Bridi — PPGTUR/UFRN

Profa. Dra. Josemery Araújo Alves — DETUR/UFRN

Profa. Dra. Leilianne Barreto — PPGTUR/UFRN

Profa. Dra. Lissa Valéria Ferreira — PPGTUR/UFRN

Prof. Dr. Luiz Augusto Mendes Filho — PPGTUR/UFRN

Prof. Dr. Marcos Antônio do Nascimento — PPGTUR/UFRN

Profa. Dra. Maria Aparecida Pontes da Fonseca — PPGTUR/UFRN

Profa. Dra. Maria Lúcia Bastos Alves — PPGTUR/UFRN

Profa. Dra. Maria Valéria Pereira de Araújo — PPGTUR/UFRN

Prof. Dr. Mauro Lemuel Alexandre — PPGTUR/UFRN

Prof. Dr. Michel Jairo Vieira — DETUR/UFRN

Prof. Dr. Mozart Fazito Rezende Filho — PPGTUR/UFRN

Prof. Dr. Ricardo Lanzarini — PPGTUR/UFRN

Prof. Dr. Sérgio Marques Júnior — PPGTUR/UFRN

Prof. Dr. Wilker Ricardo Nóbrega — PPGTUR/UFRN

Comissão de Recepção e Hospitalidade

Profa. Dra. Josemery Araújo Alves — DETUR/UFRN

Prof. Dr. Guilherme Bridi — PPGTUR/UFRN

Profa. Msc. Stella Sousa — DETUR/UFRN

Profa. Msc. Darlyne Fontes Virgínio — IFRN

**GESTÃO DE DESTINOS, TECNOLOGIA SOCIAL E INOVAÇÃO: CONEXÃO E CONSTRUÇÃO
PARA O TURISMO**

Leylane Meneses Martins (*leylane.martins.028@ufrn.edu.br*)
Cristiane Alcântara de Jesus Santos (*cristie09@uol.com.br*)

RESUMO

Gestão de destinos, tecnologia social e inovação são temáticas que podem se relacionar para mostrar o desenvolvimento da atividade turística, além de que, a explanação desses temas conectados pode gerar subsídios importantes para a área. A tecnologia social junto a inovação são ferramentas condicionantes para que aconteça uma gestão participativa em uma destinação turística, com o envolvimento de atores da iniciativa pública, privada, terceiro setor e comunidade local, integrados em ações focadas para às demandas gerais da sociedade. A inovação se dá através de um produto ou serviço, novo ou reformulado, que permite enaltecer a característica de competitividade de um destino perante outro, mas ao unir tecnologia social a inovação na gestão de destinos, os aspectos que têm destaque são a inclusão e a atuação de vários atores na gestão, com uma distribuição melhor da renda local e a união de esforços em prol do desenvolvimento da atividade turística de determinada destinação. O turismo, por se tratar de um conjunto de atividades relacionadas à interação social, dá-se a importância de analisar a inovação através da interação entre a Academia e a Sociedade - estudo científico e conhecimento prático — denominando este diálogo em Tecnologia Social (TS), cuja principal característica é a produção de conhecimento científico e o emprego de tecnologia em favor do desenvolvimento social. A TS é um processo de construção social e político, através da articulação entre o poder público e a iniciativa privada, pois estes darão suporte para efetivação da aplicação da tecnologia na sociedade. Com isso, o presente artigo objetiva identificar se a gestão de destinos turísticos é discutida em conjunto com as temáticas inovação e tecnologia social, além de analisar como suas abordagens podem apresentar alguma contribuição para os estudos do turismo. Metodologicamente adotou-se a pesquisa exploratória e de revisão sistemática da literatura (RSL), na base de dados *Science Direct Elsevier* e no portal de periódicos CAPES, a partir da produção somente em formato de artigo científico, apresentando as etapas de busca empregadas, o processo de seleção dos artigos científicos, os critérios de inclusão e exclusão dos artigos e o resultado da análise de cada artigo. Foram analisados qualitativamente 6 artigos científicos, após leituras de títulos, palavras-chaves e resumos no processo de exclusão a partir do total de 80 encontrados que poderiam responder ao objetivo desse estudo. Como resultado, nenhum dos artigos especifica ou explana o uso de tecnologias sociais como fonte de inovação na gestão dos destinos turísticos, mas apresentam a ideia apenas de maneira subjetiva. Os autores que mais se aproximam das características de TS são os que defendem a parceria entre ciência, inclusão popular e participativa no planejamento e gestão do turismo. Destarte, essa investigação traz avanços ao possibilitar identificar lacunas produtivas a serem preenchidas por estudos futuros conectando as três temáticas em uma única pesquisa para melhor construção acadêmica do Turismo e para auxiliar no processo de gestão de destinos turísticos.

Palavras-chave: Turismo; tecnologia social; inovação; gestão de destinos turísticos.